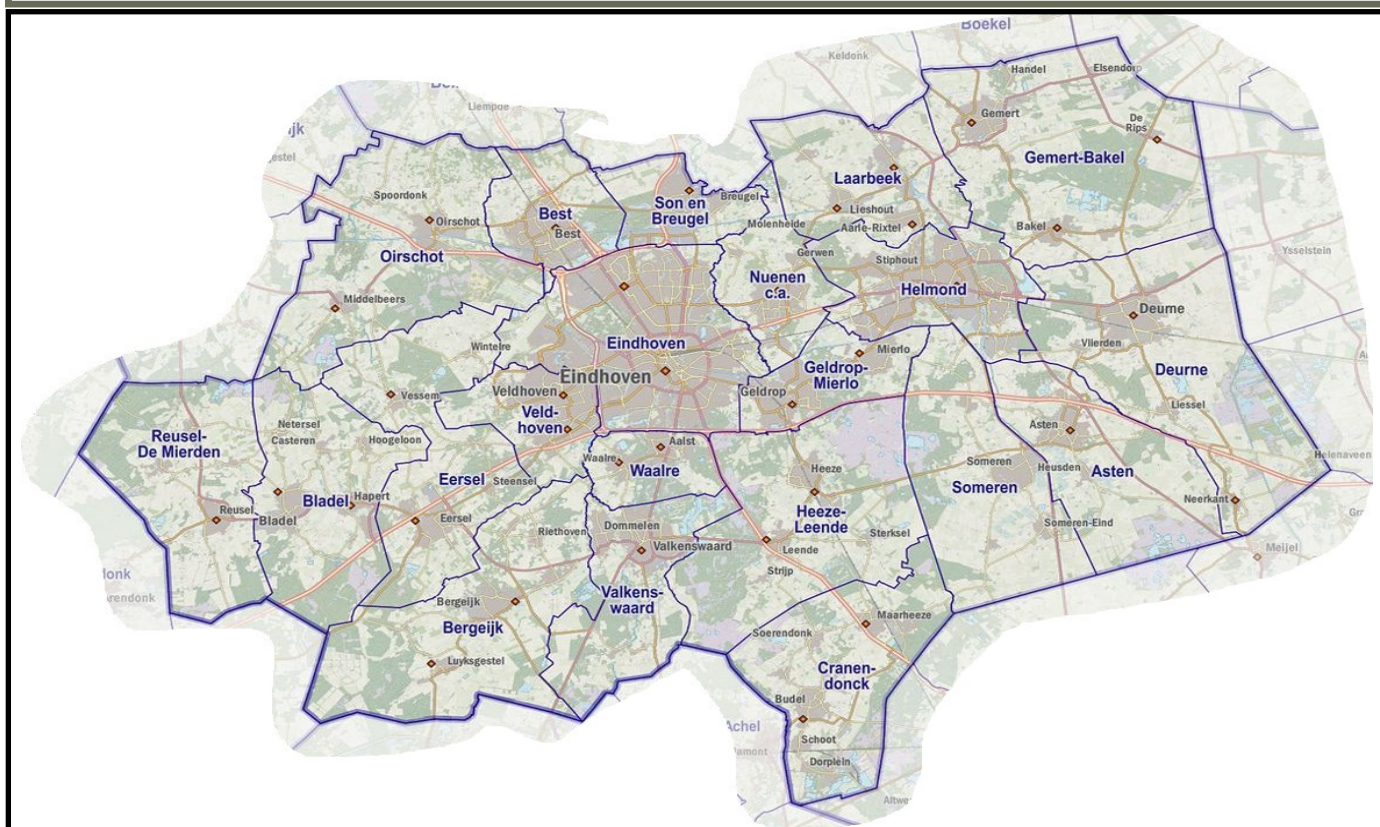




### Jaarverslag

### Zorg voor Mensen

ZorgCoöperatie Brabant gelooft in een inclusieve samenleving waarin iedereen mee mag doen op zijn of haar manier. We geloven dat ieder mens een waardevolle bijdrage kan leveren aan de maatschappij. Onze aangesloten leden zetten zich, samen met gemeenten en ons netwerk, in op jouw herstel, veerkracht en zelfredzaamheid. We onderscheiden ons door een breed aanbod van kleinschalige, gespecialiseerde zorg. De zorgcoöperatie staat én gaat daarbij voor de hoogst mogelijke kwaliteit van dienstverlening.



### 2021 stond in het teken van...

Opnieuw een jaar omgaan met beperkende maatregelen.

Implementatie nieuwe software voor alle leden.

Aanbesteding én gunning op alle 5 de percelen Wmo gemeente Eindhoven.

En de daarbij horende samenwerking met



NIEUW PERSPECTIEF



Sint Annaklooster  
Thuis in welzijn



## Jaarplan en realisatie

### Pijler: Kostenbesparing

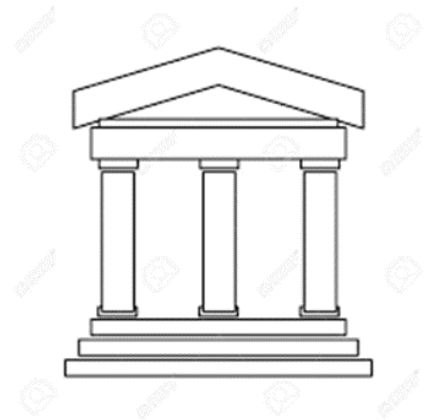
- Kosten in verhouding tot omzet optimaliseren: inventarisatie is gemaakt in 2021

### Pijler: Afhankelijkheid (grote) leden

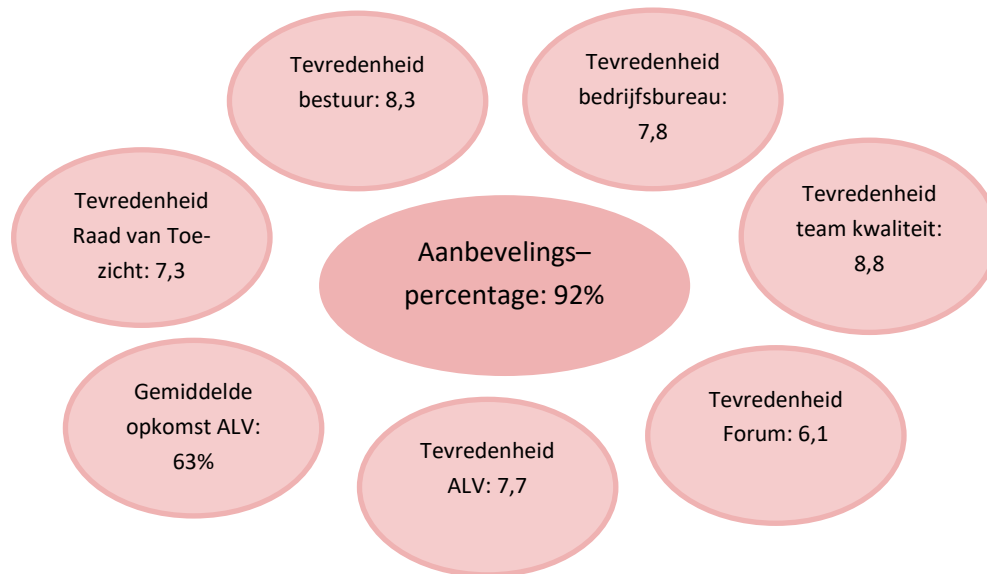
- Afhankelijkheid grootste leden terugbrengen: niet behaald, doorzetten naar 2022
- Verplichte tijdsinvestering voor leden: vooralsnog op uitnodiging i.p.v. verplicht
- Beleid nieuwe leden bijstellen (werving en kosten): behaald

### Pijler: Afhankelijkheid gemeentes spreiden

- Contractering gemeente Den Bosch: behaald



## Waardering van onze leden in 2021



### 2021 in de Raad van Toezicht

Welkom aan **Martin Geeraars** en **Ergün Metin**. Samen met **Wouter Voshol** en **Bas Brekelmans** geven zij de RvT een gezicht door:

Meer betrokkenheid

Werkbezoeken aan leden

Opstart commissie zorgkwaliteit

Opstart commissie bedrijfsvoering

### Welkom aan onze nieuwe leden in 2021

ByRomme  
dagbeleving



  
Zorgbureau  
Brabant

Stichting

**DE LOODS** 040

Arbeid & Activering

### Kwaliteit in 2021

**22** leden met het ISO 9001-2015 koepelcertificaat ZCB

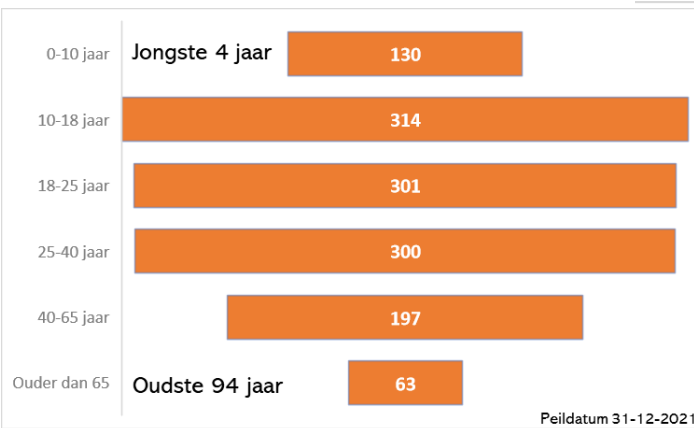
**5** leden met een eigen gecertificeerd keurmerk

**4** aspirant leden die voldoen aan de kwaliteitseisen

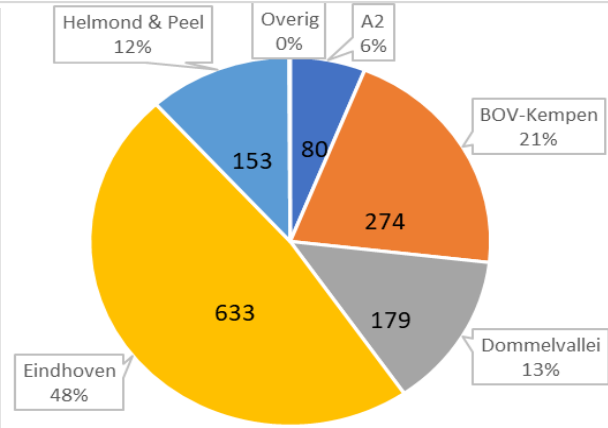


Wij zijn ISO 9001:2015 gecertificeerd uitsluitend voor de gecontracteerde zorgverlening via [ZorgCoöperatie Brabant](#)

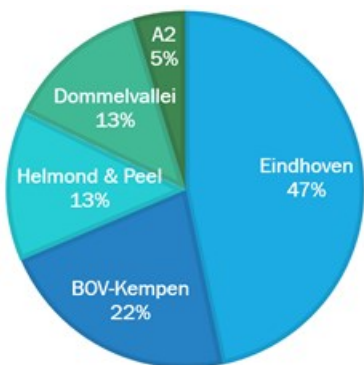
### Leeftijd cliënten



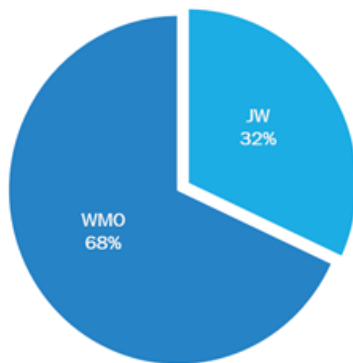
### Cliënten per regio



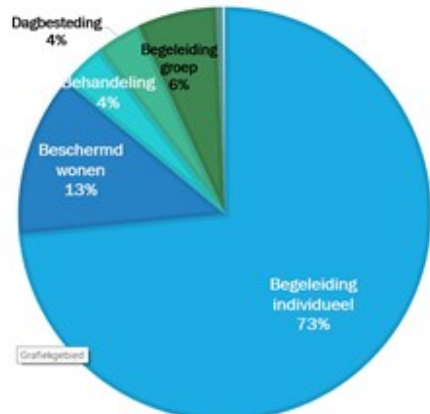
### 2021 in percentages



Omzet per regio



Inzet Wmo/ Jeugdwet



Inzet per zorgsoort

Totale omzet in 2021: 8,3 miljoen (18,5 % stijging t.o.v. 2020)

## Lid aan het woord

### Wij zijn Kozo!

In 2020 zijn we gestart met onze technische dagbesteding in Helmond, gericht op jongeren met gedragsproblemen. Samen met scholen, gezinscoaches en andere instanties proberen we jongeren weer te motiveren en ze weer zelfvertrouwen te geven in hun eigen kunnen. Dit doen we door talenten te ontdekken en te ontwikkelen in de werkplaats. We werken met auto's, metaal, hout en andere technieken. Afgelopen mei zijn we, op een andere locatie, een tweede dagbesteding begonnen, een kleine zorgwasserij. De doelgroep die hier werkt

zijn mensen met een verstandelijke beperking, zij wassen met veel liefde en zorg de kleding voor particuliere en zakelijke klanten. De mensen die hun wasjes brengen en halen zijn tevens van harte welkom voor een kopje koffie. Vooral ouderen vinden het fijn om even een praatje te maken.

In de opbouw van de technische dagbesteding liepen we tegen veel dingen aan die lastig zijn om zelf aan te pakken, dingen waar we nog niet aan gedacht hadden of die erg ingewikkeld blijken te zijn. Bovendien vinden we het leveren van goede kwaliteit van zorg erg belangrijk. Door aangesloten te zijn bij de ZCB kunnen we zorg volgens de laatste kwaliteitsnormen bieden en is er een plek waar we met onze vragen terecht kunnen. Daarnaast zochten we de verbinding met anderen, niet alleen voor het uitwisselen van ervaringen maar ook om kennis te delen. De ZCB is wat ons betreft het perfecte platform hiervoor.

Het voelt fijn om aangesloten te zijn bij de ZCB, er is veel kennis en ervaring binnen de coöperatie en er is vooral een gevoel van verbondenheid met elkaar. Andere dagbestedingen ervaren we dan ook niet als concurrenten maar als toegevoegde waarden. Samen staan we sterker!

Gaby & Simon Koeter

Kozo Koeter Zorg

